

Verwerking van persoonsgegevens conform de AVG

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht en is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) niet langer actief. Deze nieuwe privacywetgeving, ook wel bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR), geldt voor alle lidstaten van de EU en zorgt daardoor voor een uniform beleid op het gebied van gegevensbescherming. Het doel van deze wet is om de privacy van burgers te waarborgen en ze te beschermen tegen ongewenste en onrechtmatige inbreuk hierop.

Zo zorgt AVG onder andere voor:

- Versterking en uitbreiding van privacyrechten
- Meer verantwoordelijkheden voor onze organisatie
- Uniforme bevoegdheden voor alle Europese privacytoezichthouders

De AVG geldt voor ieder bedrijf, dus van ZZP-er tot grote multinational; niemand ontkomt aan de AVG.

Gedragscode verwerking persoonsgegevens

Verzekeraars verwerken Persoonsgegevens in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van Persoonsgegevens. Met deze Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars geven Verzekeraars uitdrukking aan het belang dat zij hechten aan een transparante, veilige en zorgvuldige Verwerking van Persoonsgegevens in de eigen sector. Verzekeraars leven de bepalingen van deze Gedragscode na in hun externe en interne privacybeleid en bedrijfsvoering. De Gedragscode is ook van toepassing op Gevolmachtigde Agenten.

Wat zijn persoonsgegevens?

De AVG definieert persoonsgegevens als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Dus de betrokkene is degene over of van wie persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG zegt dat persoonsgegevens alle informatie over een persoon zijn. Als de informatie op wat voor manier dan ook iets zegt over of gekoppeld is aan een identificeerbare persoon, dan zijn het persoonsgegevens. De vorm doet niet ter zake. Het kan gaan op digitale gegevens of gegevens op papier. Ook foto's en video-opnamen van personen zijn persoonsgegevens.

Een aantal voorbeelden:

- naam, adres, geboortedatum, titulatuur, geslacht;
- e-mailadres, zakelijke adres, huisadres, locatie;
- foto's, video-opnamen;
- werkgever, functie, leidinggevende, personeelsnummer;
- loopbaan, opleidingen, competenties;
- medische dossiers;
- antwoorden, klachten, meningen, publicaties;
- inhoud van e-mails, surfgedrag;
- overtredingen, veroordelingen;
- loginnamen, wachtwoorden;
- identificatienummers;
- IP-adressen, tracking cookies, RFID-nummers, MAC-adressen;
- Etcetera

Welke gevolgen heeft de AVG voor ons?

Wij merken op verschillende manieren de impact van de AVG. Eén van de belangrijkste hierbij is de verantwoordingsplicht. Dit houdt in dat wij met documenten moeten aantonen dat de juiste organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om aan de AVG te voldoen. Tegelijkertijd worden echter wel instrumenten geboden om de wet eenvoudiger na te leven, waaronder modelbepalingen voor doorgifte van persoonsgegevens.

Naast de verantwoordingsplicht veranderen met de invoering van de AVG nog meer zaken:

- Wij hoeven de verwerking van persoonsgegevens niet meer te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
- Wij kunnen verplicht zijn een Data Protection Impact Assessment te doen. Zie DPIA. Een DPIA is alleen verplicht als een gegevensverwerking waarschijnlijk een hoog privacyrisico oplevert voor de mensen van wie wij gegevens verwerken
- Ik sommige situaties is het verplicht om een functionaris voor gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Hoewel dit voor Laka niet verplicht is, hebben wij een FG aangesteld. Dat is Ben Allen. Ben is geregistreerd als FG bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
- Bij overtreding van de AVG kunnen wij een boete krijgen die kan oplopen tot 4% van de bedrijfsomzet (met een maximum van 20 miljoen euro)

Hoe mogen wij persoonsgegevens verzamelen?

Met de AVG is de verzameling van persoonsgegevens dus aan banden gelegd. Toch betekent niet dat wij niets meer met de gegevens van (potentiële) klanten mogen of kunnen. In de basis mogen wij in de volgende situaties persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Met toestemming van de betrokkene (klanten en potentiële klanten)
- Bij vitale belangen
- Bij wettelijke verplichting
- Bij een overeenkomst
- Als dit voor het algemeen belang dient
- Bij gerechtvaardigd belang

Uiteraard geldt bij elk van deze situaties dat de gegevensverwerking veilig en volgens de AVG moet gebeuren. Daarbij hebben betrokkenen het recht om in te zien, te wijzigen, vergeten te worden, gegevens over te dragen en het recht op informatie.

Stappenplan AVG

Om te zorgen dat wij voldoen aan de AVG hebben wij de volgende stappen doorlopen:

Bewustwording AVG

Wij hebben onze medewerkers geïnformeerd over het beleid rondom de privacywetgeving en op basis van een procesanalyse hebben wij de impact vastgesteld.

Recht van betrokkenen

Door de AVG hebben personen van wie wij gegevens verwerken meer privacyrechten. Wij hebben geregeld dat onze klanten deze rechten, zoals recht op inzage en/of verwijdering, kunnen uitoefenen. Onze klanten hebben wij geïnformeerd over hun privacyrechten middels onze privacyverklaring.

Overzicht verwerkingen

Wij hebben onze gegevensverwerkingen in kaart gebracht in het verwerkingsregister. Op basis van het verwerkingsregister kunnen wij onze verantwoordingsplicht naleven.

Data protection impact assessment

Wij verwerken geen data met een hoog privacyrisico. Daarom is het niet nodig dat wij vooraf de privacyrisico's van de gegevensverwerking in kaart brengen en beoordelen welke maatregelen nodig zijn om deze te beperken.

Privacy by design & privacy by default

Wanneer wij producten en diensten ontwerpen dan houden wij rekening met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de AVG. Hierbij zorgen wij er voor dat de technische middelen die wij inzetten, enkel de persoonsgegevens verzamelt en verwerkt die noodzakelijk zijn om het doel te bereiken.

Functionaris van de gegevensbescherming

Wij hebben geen officiële functionaris van de gegevensbescherming aangesteld omdat wij conform de AVG hiertoe niet verplicht zijn. Binnen onze organisatie hebben wij wel een persoon aangesteld die als taak heeft te toetsen of wij conform de AVG gegevens verzamelen en verwerken. Deze persoon is <<naam persoon>>.

Meldplicht datalekken

Wij beschikken over een procedure datalekken. Onze medewerkers zijn op de hoogte dat ieder datalek gemeld en geregistreerd moet worden in het datalekregister.

Verwerkersovereenkomsten

Wij hebben een samenwerking met bedrijven (derden) die namens ons als verwerkersverantwoordelijke gegevens verwerken. Met al deze bedrijven hebben wij een verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomsten zijn vastgelegd in het verwerkingsregister.

Leidende toezichthouder

Wij hebben geen vestigingen in meerdere EU-landen. Daarom hoeven wij niet te bepalen wie de leidende toezichthouder is.

Toestemming

Wij vragen onze klanten voor het afsluiten van de verzekering toestemming om de persoonsgegevens te verwerken. Tijdens het digitale aanvraagproces wordt de klant erop gewezen dat wij persoonsgegevens verwerken en de klant geeft actief toestemming.